



sede operativa e per la corrispondenza:
Via Varalli 1/B11 20089 ValleAmbrosia di Rozzano MI
Sede legale: Via Vincenzo Monti 25 20123 Milano MI
P. IVA 13451290152 - Tel. 028255382 Fax 028255749

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA AL 18 luglio 2003

1. OGGETTO DEL CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, Riccio s.r.l., e un consumatore cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del consumatore cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.ricciorecords.it, ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del bene.

2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet www.ricciorecords.it sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta.

Le spese di spedizione sono indicate on-line all'atto dell'acquisto.

Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data "on line" ovvero con la sottoscrizione del buono d'ordine allegato al catalogo elettronico (presente nel sito www.ricciorecords.it).

Il cliente può pagare la merce ordinata mediante i servizi di pagamento indicati on-line all'atto dell'acquisto.

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

La Riccio s.r.l. provvederà a recapitare ai clienti i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia, oppure personalmente dall'azienda stessa, qualora il domicilio del cliente si trovi nelle aree servite direttamente dal servizio di consegna societario.

La merce viene spedita al Cliente con imballo in cartone ed è accompagnata da documento di spedizione (packing list) che riporta l'elenco di tutti gli articoli richiesti. **La fattura deve essere richiesta al MOMENTO DELL'ORDINE, comunicando il numero di PARTITA IVA, e verrà spedita separatamente.**

In nessun caso saranno emesse fatture successivamente alla data di spedizione del materiale.

I tempi del recapito non supereranno quelli previsti dall'art. 6 Decr. Legisl. 185/1999.

In caso di assenza al momento della consegna, verrà lasciato un avviso e il Cliente dovrà provvedere personalmente al ritiro nel più breve tempo possibile (max. 3 gg).

Il Cliente pagherà la somma indicata sul pacco (che sarà comprensiva del totale della merce richiesta e delle spese di spedizione) e nulla in più è dovuto.

4. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Il sistema informatico della Riccio s.r.l. è concepito per garantire l'immediata evasione degli ordini ed evitare al cliente inutili attese; esso, infatti, indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, la disponibilità del prodotto e l'eventuale condizione di back ordered.

5. RESPONSABILITÀ

Riccio s.r.l. non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

Riccio s.r.l. non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Parimenti la Riccio s.r.l. non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. La Riccio s.r.l., infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente alla Banca, gestore del servizio; parimenti la Riccio s.r.l. non è in grado di controllare la corretta e lecita provenienza del titolo di credito che viene consegnato da parte del cliente all'atto del ricevimento della merce.

6. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del Decr. Legisl. n° 185/1999.



sede operativa e per la corrispondenza:

Via Varalli 1/B11 20089 ValleAmbrosia di Rozzano MI

Sede legale: Via Vincenzo Monti 25 20123 Milano MI

P. IVA 13451290152 - Tel. 028255382 Fax 028255749

6.1 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la email devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Riccio s.r.l. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità (N.B. sono esclusi i motivi di carattere artistico e di gusto personale), potrà restituirli in Porto franco, entro il termine di 15 giorni lavorativi decorrente per i beni dal giorno del loro ricevimento. Il consumatore non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati loro natura, che sono stati dal medesimo aperti.

La Riccio s.r.l. consente al consumatore di esercitare il diritto di recesso con l'invio della comunicazione relativa tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento e deve conservare l'avviso di ricevimento di ricevimento stesso. Le sole spese a suo carico sono quelle di restituzione del bene.

Tutti gli articoli dovranno essere provvisti degli imballi originali e degli eventuali accessori, senza alcuna mancanza; non è consentito il rinvio della merce con altra modalità. All'interno del medesimo il Cliente allegherà il packing list originale sul quale avrà specificato perché vuole il rimborso o la sostituzione.

La legge del recesso prevede il rimborso solo per importi superiori € 25,82 (venticinque/82).

Una volta ricevuta la merce la Riccio s.r.l. provvederà all'inoltro dell'intero importo versato dal consumatore entro il termine di trenta giorni.

9. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La Riccio s.r.l. ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 7 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per la Riccio s.r.l. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

10. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art.13 L.675/1996, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede Riccio s.r.l. ei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la Riccio s.r.l. – Via Varalli 1 int. B11 – 20089 ValleAmbrosia di Rozzano MI.

11. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web Riccio s.r.l. è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n° 50 del 15.1.1992 e del decreto legislativo n° 185 del 22.5.1999.

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro di Milano.